

NON CI IMPORTA SAPERE DOVE CURANO MEGLIO

di ROBERTO SATOLLI

Tizio deve fare un bypass e può decidere dove. Una volta avrebbe potuto solo chiedere consiglio al medico, di famiglia o specialista, al parente o conoscente già operato, o all'amico giornalista medico. Ora potrebbe andare in Internet, nel sito del Programma nazionale esiti (PNE: <http://95.110.213.190/PNEed13/>) dove, da qualche anno, per molti interventi, soprattutto chirurgici (tra cui, per esempio, il bypass, la riparazione di una frattura di femore o l'asportazione della colecisti per calcoli), vengono pubblicate informazioni ponderate sulla qualità delle cure nei diversi Centri: quanti malati si operano ogni anno e quanti ne escono con le loro gambe.

Un recente sondaggio su migliaia di cittadini e centinaia di medici dice però che quasi nessuno sa dell'esistenza del PNE — e di altri siti più o meno istituzionali

che riportano gli stessi dati — e pochissimi li consultano. Sorprendente? No, è un fenomeno ben noto — per esempio, nei Paesi anglosassoni, dove questo genere di informazioni sono elaborate e rese pubbliche da più tempo — di cui raramente i cittadini si servono, e che persino i medici ignorano

99
Esiste un sito
ufficiale
con i risultati
dei diversi Centri,
ma viene ignorato

quando devono consigliare un malato su dove farsi operare.

Però è anche noto che, senza la pubblicazione, è molto più difficile che si produca un effetto virtuoso di miglioramento delle prestazioni dove risultano insufficienti.

È un paradosso che non riduce di una virgola il dovere del Sistema sanitario di valutare sistematicamente i risultati in termini di salute di tutti gli interventi (non solo chirurgici), per tenere sotto controllo la qualità di quel che si fa negli ospedali. E resta intatto anche l'obbligo di rendere pubblici tutti i dati: anche se un solo cittadino li volesse conoscere, sarebbe suo diritto poterlo fare. Alle critiche sulla attendibilità dei risultati, che non mancheranno mai, si risponde continuando a migliorarne l'elaborazione.